

Leiders met een groot hart

Aberkyn is een organisatie- en adviesbureau dat zich op het begeleiden van transformatie- en cultuurveranderingsprocessen binnen organisaties. Aberkyn werd mede-opgericht door McKinsey & Company in 2012 met als missie het bewustzijn van leiders te vergroten, zodat deze zichzelf, hun teams en hun organisaties kunnen transformeren om mooie resultaten te realiseren in deze wereld. Aberkyns facilitators hebben een uniek profiel met zowel jarenlange ervaring in leidinggeven op topniveau als in faciliteren en coachen.

Uitdaging

Bij de start van Aberkyn in 2012 was de ambitie duidelijk; binnen enkele jaren groeien naar honderden medewerkers en een positieve impact op de wereld maken. Hiervoor werd een wereldwijde community van zelfstandige professionals opgezet. Daarnaast staat informatiebeveiliging hoog in het vaandel en moest onderlinge samenwerking en kennisdeling bevorderd worden. Maar is de IT-infrastructuur en omgeving hier wel op ingericht?

Oplossing

Microsoft partner Campai leverde in drie fasen een passende oplossing:

1

Opbouw van de omgeving met basiscomponenten van Office 365: Office, Exchange, Onedrive, Sharepoint intranet, telefonie, video conferencing en een IT-helpdesk

2

Uitbreiding IT-infrastructuur met nieuwe faciliteiten: Dynamics CRM voor sales en projectmanagement, Sharepoint portals voor kennisdeling en Yammer voor 'Social Collaboration'.

3

Strategische ontwikkeling met virtual CIO-dienst van Campai. Groeithema's: procesoptimalisatie, informatie-beveiliging, ICTbeleid, wereldwijde helpdesk-ondersteuning en gebruikerstraining.

Resultaat

1. Een flexibele en schaalbare omgeving voor de community
2. Locatie onafhankelijk en ondersteunend aan het 'Bring Your Own Device' beleid
3. Meer samenwerking en kennisdeling
4. Een IT-omgeving en infrastructuur die het mogelijk maakte om binnen 4 jaar te groeien van 7 naar 120 medewerkers in 30 landen

Ambitie

Aberkyns passie: zoveel mogelijk impact op de wereld hebben door het ontwikkelen van uitstekende leiders met groot hart voor deze wereld. In de toekomst heeft Aberkyn een naadloze IT supportorganisatie voor minstens 1.000 facilitators die vanuit alle uithoeken van de wereld IT ondersteuning kunnen inroepen.

Aberkyn. A force for good in this world